

Kinh nghiệm làm việc

IT Help Desk | 02/2024 - 02/2026

Công Ty TNHH Timber Industries

- Quản lý NAS Synology(Tạo user, phân quyền , backup, thay ổ đĩa) (DS412+, DS1517+, DS218j, RS1221)
- Cấu hình switch layer 2 zyxel và cisco , hiểu về định tuyến switch layer 3
- Quản trị Windows Server 2019 về (DHCP)
- Quản lý hệ thống camera KBvision
- Thay thế linh kiện PC ,Laptop, máy in Canon, HP chuẩn đoán lỗi
- Quản lý kho thiết bị IT

Thành tựu

- Hỗ trợ vận hành hệ thống IT ổn định cho môi trường doanh nghiệp
- Giảm thời gian xử lý sự cố IT thông qua quy trình hỗ trợ nhanh

IT Help Desk | 06/2022 - 01/2023

EMASI Vạn Phúc

- Quản lý hệ thống mạng nội bộ (Switch Cisco, Zyxel)
- Bảo trì và vận hành hệ thống camera CCTV KBvision (SETUP CAMERA, ADD đầu ghi)
- Setup máy tính, máy chiếu, thiết bị văn phòng cho nhân viên
- Hỗ trợ xử lý sự cố máy tính, máy in, POS, switch layer 2
- Bảo trì phòng server và hệ thống thiết bị IT định kỳ
- Làm việc với vendor về bảo hành, bảo trì thiết bị IT

Thực tập sinh IT | 02/2021 - 05/2021

Titan Technology Corporation

- Hỗ trợ cài đặt hệ điều hành Windows và phần mềm
- Sửa chữa và bảo trì máy tính, laptop
- Hỗ trợ lắp đặt hệ thống camera
- Hỗ trợ triển khai thiết bị IT cho doanh nghiệp

Học vấn

Công nghệ thông tin | 09/2018 - 05/2022

Cao đẳng Công Thương (HITU)

Bằng cấp xếp loại:Khá



Lê Vũ Tấn Đạt

IT Help Desk

Thông Tin Cá Nhân

23/03/1998

0915058905

Stardat98@gmail.com

Khu Công Nghiệp Tam Phước, Phường Tam Phước, TP.Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai

Kỹ năng chuyên môn

IT Skill

System Administration

- Windows Server 2019
- DHCP Server
- User & Permission Management
- NAS Synology

Network

- Cisco Switch
- Zyxel Switch
- VLAN
- LAN Troubleshooting
- CCTV (KBvision)

Hardware & Technical Support

- PC / Laptop troubleshooting
- Printer repair (HP, Canon, Epson, Zebra)
- POS

TIẾNG ANH

Đọc hiểu tài liệu kỹ thuật

Giao tiếp và viết email ở mức trung bình

Mục tiêu nghề nghiệp

IT Support với hơn 3 năm kinh nghiệm quản trị và vận hành hệ thống IT doanh nghiệp (network, server, NAS, camera, thiết bị văn phòng).

Có kinh nghiệm triển khai, bảo trì và xử lý sự cố hệ thống cho môi trường nhiều người dùng.

Mong muốn phát triển chuyên sâu về System Administration và Network.